

## FAQ PORTALE “IMPRESAINUNGIORNO”

### **Per poter consultare l’elenco nazionale dei SUAP presente sul portale devo essere registrato?**

- No, la navigazione del portale, inclusa la ricerca delle informazioni su un SUAP, è libera. La registrazione è richiesta solo per la compilazione ed eventuale trasmissione delle pratiche.

### **Che vantaggi ci sono per gli utenti registrati al portale?**

- L’autenticazione sul portale consente di poter disporre di una propria scrivania virtuale da cui è possibile consultare tutte le proprie pratiche: sia quelle in corso di compilazione che quelle già spedite.

### **Come avviene l’autenticazione sul portale?**

- Una volta effettuata la prima registrazione, è possibile autenticarsi sul portale digitando userid e password o, meglio ancora, tramite un dispositivo di firma digitale. Quest’ultima modalità consente di poter operare sul portale sfruttando tutte le potenzialità e le funzioni da esso offerte.

### **Le informazioni presenti sul portale, sono da considerarsi sempre attendibili?**

- Trattandosi di un portale governativo, i riferimenti in esso contenuti devono essere considerati ufficiali, in particolare le informazioni sui SUAP. E’ chiaro che qualora un Comune dovesse modificare l’organizzazione del proprio SUAP dovrà essere sua cura comunicarlo tempestivamente al portale ovvero al referente camerale nel caso di SUAP in delega alla CCIAA, così da poter aggiornare i dati pubblicati.

### **La modulistica elettronica per la compilazione delle SCIA è da considerarsi esaustiva di tutte le tipologie di attività?**

- Nell’ambito delle settore attività produttive è difficile prevedere tutte le casistiche di possibili attività che si potrebbero avviare, tuttavia si ritiene che le scelte offerte coprano comunque tutti i settori di intervento.

Qualora si dovesse riscontrare una carenza in tal senso, ovvero una qualunque imprecisione, è possibile inviare una segnalazione alla CCIAA per migliorare il servizio offerto.

### **Per compilare una SCIA, devo necessariamente utilizzare la modulistica del portale?**

- Prima di predisporre una qualunque SCIA è opportuno innanzitutto verificare la situazione del Comune, interrogando l’elenco dei SUAP. Le possibilità possono essere quindi tre:

1) SUAP accreditato autonomamente – in questo caso bisogna fare riferimento alle indicazioni pubblicate sul sito istituzionale del Comune, che dovrebbe anche rendere disponibile la modulistica di ogni procedimento;

2) SUAP in delega alla CCIAA – in questo caso si può procedere alla compilazione on-line della SCIA da inoltrare. In alternativa è comunque possibile utilizzare i modelli SCIA approvati con la Determina Dirigenziale n. 98 della Regione Puglia, pubblicata sul BURP n. 47 del 31 marzo 2011.

3) SUAP non accreditato – in questo caso il portale fornirà la seguente informazione “*per il Comune selezionato non sono attualmente disponibili le informazioni e i recapiti indispensabili affinché la Camera di commercio possa agire in delega secondo quanto previsto all’art.4 c.10 e 11 e art.5 del d.P.R.160/2010. Rivolgersi al Comune stesso per ricevere indicazioni in merito.*”

**Posso spedire la SCIA direttamente dal portale “impresainungiorno”?**

L'invio tramite portale fa pervenire la SCIA solo al Comune interessato (e non anche gli altri Enti eventualmente coinvolti nel procedimento). Pertanto questa modalità è ammissibile solo in caso di “procedimento ordinario”, qualora ad esempio si debba richiedere una licenza/autorizzazione oppure nei casi eccezionali in cui vi sia un avvio dell'attività differito rispetto alla presentazione della SCIA.

Così come prevede l'art. 5 del DPR 160/2010, nei casi in cui la SCIA sia contestuale alla Comunicazione Unica, è presentata al Registro Imprese (con applicativo Comunica Starweb), che la trasmette immediatamente al SUAP.

**Posso spedire la SCIA tramite PEC?**

No, l'invio di una SCIA deve essere effettuato esclusivamente attraverso il portale “impresainungiorno” o con Comunica Starweb. Anche se le trasmissioni via PEC hanno efficacia di notifica a norma di legge, nel caso di procedimenti di cui all'art.2 del DPR 160/2010, la modalità di presentazione deve essere telematica, secondo quanto specificato dai successivi articoli del DPR 160/10.

Un'eventuale SCIA trasmessa a mezzo PEC, ad esempio dalla PEC dell'impresa a quella del SUAP, non produce effetti ai fini dell'avvio dell'attività e sarà respinta dal Comune ricevente.